

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562)

งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่างๆของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

1. น้ำเสียออกนอกบริเวณโรงงาน (บริษัทเอสเอสพีพลาสติก อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด)
2. น้ำเสียจากโรงงานไหลเข้ามายังบ่อน้ำใช้ ทำให้น้ำเน่าเสียไม่สามารถใช้น้ำได้ บริเวณโรงงานหน้าวัดหนองม่วงใหม่

ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) เว็บไซต์ : www.facebook.com/publicpanus จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการ จ.ชลบุรี 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 และ (4) ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่องคิดเป็นร้อยละ0 (5) ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณพ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เว็บไซต์ : www.facebook.com/publicpanus	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัด. ชลบุรี	2	100
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สสอ.พนัสนิคม	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม	0	0
รวม	2	100

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) แยกรายกลุ่มงาน ดังนี้ (1) เว็บไซต์ : งานนิติกร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งานคุ้มครองผู้บริโภค 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 และ (4) งานประกันสุขภาพ จำนวน 0 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 0 (5) อื่นๆ 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) แยกรายกลุ่มงาน

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. งานนิติกร	0	0
2. งานคุ้มครองผู้บริโภค	0	0
3. งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	2	100
4. งานประกันสุขภาพ	0	0
5. อื่นๆ	0	0
รวม	2	100

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) จากเรื่องทั้งหมด 2 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ซึ่งอยู่ในระหว่างปรับปรุงแก้ไข และรอเข้าดำเนินการตรวจสอบ ช่วงเดือน เมษายน 2562

ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

น้ำเสียออกนอกบริเวณโรงงาน (บริษัทเอสเอสพีพลาสติก อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด)

1. ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับกอ.รমন.จังหวัดชลบุรี สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ปลัดอำเภอพนัสนิคม และหน่วยงานท้องถิ่น (อบต.) พบว่าปัญหาน้ำเสียออกนอกบริเวณโรงงาน เกิดเหตุรำคาญกับประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ซึ่งได้ให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จสิ้น จึงขอขยายเวลาในการปรับปรุงแก้ไขให้ได้มาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ น้ำเสียจากโรงงานไหลเข้ามายังบ่อน้ำใช้ ทำให้น้ำเน่าเสียไม่สามารถใช้น้ำได้ บริเวณโรงงานหน้าวัดหนองม่วงใหม่

1. ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับกอ.รমন.จังหวัดชลบุรี สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ปลัดอำเภอพนัสนิคม และหน่วยงานท้องถิ่น (อบต.) พบว่าปัญหาน้ำเสียจากโรงงานไหลเข้ามายังบ่อน้ำใช้ ทำให้น้ำเน่าเสียไม่สามารถใช้น้ำได้ บริเวณโรงงานหน้าวัดหนองม่วงใหม่ ซึ่งมีอยู่ 3 โรงงาน ดังนี้

- 1.1 บริษัทบางกอก เอเอ็มซี จำกัด ตรวจสอบพบว่า มีน้ำมันปนเปื้อนจากการชะล้างของโรงงานและบ่อดักตะกอนเล็ดออกนอกโรงงาน อาจก่อให้เกิดอันตราย ความเสียหาย ความเดือดร้อน แก่บุคคลหรือทรัพย์สินที่อยู่ในโรงงานหรือที่อยู่ใกล้เคียงกับโรงงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรีจึงมีคำสั่งให้หยุดประกอบกิจการโรงงานบางส่วนในส่วนของการระบายน้ำเสียออกนอกบริเวณโรงงาน ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และให้ปรับปรุงแก้ไขระบบบำบัดน้ำเสียให้ประสิทธิภาพเพียงพอให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 17 มกราคม 2562 ซึ่งการดำเนินการยังไม่เสร็จสิ้น จึงขอขยายเวลาในการปรับปรุงแก้ไขให้ได้มาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ
- 1.2 บริษัทไทย นิปอน คอมโพเนนท์ จำกัด ตรวจสอบพบว่าด้านหลังโรงงานมีท่อระบายน้ำฝนและมีการระบายน้ำออกนอกบริเวณโรงงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรีจึงได้เก็บตัวอย่างน้ำจากท่อระบายน้ำ และจากลำรางสาธารณะ ส่งให้ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคตะวันออกเพื่อตรวจวิเคราะห์
- 1.3 บริษัทไอโกะ (ประเทศไทย) จำกัด ตรวจสอบพบว่า มีท่อระบายน้ำด้านหลังโรงงานและมีการระบายน้ำออกนอกบริเวณโรงงาน จากการตรวจสอบกระบวนการผลิตไม่พบว่ามีการใช้น้ำในกระบวนการผลิต จึงแจ้งให้ผู้ประกอบการประกอบกิจการด้วยความระมัดระวังโดยให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันมิให้เป็นเหตุเดือดร้อน หรือเป็นอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่อยู่อาศัยใกล้เคียงโรงงาน

ภาพการร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง
น้ำเสียจากโรงงานไหลเข้ามายังบ่อน้ำใช้ ทำให้น้ำเน่าเสียไม่สามารถใช้น้ำได้
บริเวณโรงงานหน้าวัดหนองม่วงใหม่ ตำบลหนองขยาด อำเภอน้ำยืน
วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑



ภาพการร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง
น้ำเสียออกนอกบริเวณโรงงาน (บริษัทเอสเอสพีพลาสติก อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด)
ตำบลหนองขยาด อำเภอน้ำยืน
วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

